Disciplina: Engenharia de Software 2 – Turma Noite – prof.ª Denilce Veloso

**Roteiro de Entrevista**

Data: 15/03/2022

**Setor de Compras**

1. Como é realizado o processo de compras de insumos e outros (limpeza, escritório) na sua padaria?
2. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina de compras de insumos?
3. Quais dados devem estar presentes ao se criar uma solicitação de compras?
4. Há alguma classificação para os fornecedores, como por exemplo, quanto à sua importância estratégica para a organização, entre outras?
5. Existem critérios de desempate quando as cotações possuem o mesmo valor?
6. Existem divisões nos centros de custos? Se sim, como é tomada a decisão de qual centro de custo será debitado o valor da compra?
7. Quais gráficos, relatórios ou análises você considera importante que um software de gestão de fornecedores disponibilize, a partir de dados fornecidos?
8. Quais os pré-requisitos e permissões necessárias para realizar compras automáticas?
9. O solicitante deverá ter informações a respeito do pedido? Se sim, quais informações devem ser disponibilizadas?
10. Existem restrições (níveis) para que o pedido seja realizado? (Se o pedido for de X valor, apenas a pessoa Y poderá liberar a compra)
11. Quais os dados devem constar em um pedido de compra?
12. Como é formalizado e finalizado o pedido de compra?
13. Os itens que constam no pedido são pré-cadastrados ou é feita a inserção manual das informações dentro de um Pedido de Compra?

**Setor de Estoque e Produção**

1. Existe controle de estoque e produção? Como é feito?
2. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina do almoxarifado/estoque?
3. Como é feito o controle dos produtos em estoque?
4. Qual a relação que existe entre o processo de controle de estoques e a aquisição dos produtos na empresa?
5. Como são organizados os materiais, produtos, ou matérias primas que a empresa dispõe?
6. É feito inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados? Explique.
7. Como a empresa organiza o estoque de produtos?
8. É feito algum tipo de controle de exposição de mercadorias como, por exemplo, data de lote de fabricação etc.?
9. Como é realizada a elaboração de dados para planejamento de curto, médio e longo prazos, das necessidades de estoque?
10. Como é feito controle de produção na padaria?